



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ПРИКАЗ

19.07.2019

№ 399

Москва

**Об утверждении методики расчета показателей (индикаторов)
государственной программы Российской Федерации
«Информационное общество»**

В целях реализации подпункта «г» пункта 11(1) Порядка разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 августа 2010 г. № 588,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую методику расчета показателей (индикаторов) государственной программы Российской Федерации «Информационное общество», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 313 (далее – Методика, Государственная программа соответственно).

2. Определить структурные подразделения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, ответственные за сбор информации, формирование методики расчета показателей (индикаторов) Государственной программы, представление соответствующих значений показателей (индикаторов) в рамках подготовки отчетности о ходе реализации и оценке эффективности Государственной программы в адрес Департамента координации и реализации проектов по цифровой экономике (Насибулин) и достоверности представляемой информации (способ сбора и обработки исходной информации должен допускать возможность проверки точности полученных данных в процессе

независимого мониторинга и оценки реализации Государственной программы), в соответствии с Методикой.

3. Признать утратившим силу приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 1 августа 2017 г. № 400 «Об утверждении методики расчета показателей (индикаторов) государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Е.Ю. Кислякова.

Министр



К.Ю. Носков

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства
цифрового развития, связи
и массовых
коммуникаций
Российской Федерации от
19.07.2019 г. № 399

**Методика расчета показателей (индикаторов) государственной программы
Российской Федерации «Информационное общество»**

Настоящая методика расчета показателей (индикаторов) государственной программы Российской Федерации «Информационное общество» (далее – Методика) устанавливает порядок расчета значений показателей (индикаторов) государственной программы Российской Федерации «Информационное общество», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 313 (далее – Государственная программа), в отношении которых Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации является федеральным органом исполнительной власти, ответственным за предоставление информации о достигнутых значениях показателей (индикаторов).

Значения показателей (индикаторов) Государственной программы определяются в соответствии с таблицей расчета показателей (индикаторов) государственной программы Российской Федерации «Информационное общество» согласно Приложению № 1 к настоящей Методике (далее – Таблица).

Таблица содержит наименование, единицу измерения и определение показателя, временные характеристики, алгоритм формирования и методические пояснения к показателю (индикатору) Государственной программы.

Методика расчета интегрального показателя качества (ИПК) функционирования инфраструктуры электронного правительства приведена в Приложении № 2 к настоящей Методике.

Приложение № 1
к Методике расчета
показателей (индикаторов)
государственной программы Российской Федерации «Информационное общество», утвержденной приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19.07.2019 г. № 399

Таблица расчета показателей (индикаторов)
государственной программы Российской Федерации
«Информационное общество»

№ п/п	Наименование показателя (индикатора)	Единица измерения	Ответственное структурное подразделение	Определение показателя	Временные характеристики показателя	Алгоритм формирования (формула) и методологические пояснения к показателю	Базовые показатели (используемые в формуле)	Метод сбора информации, индекс формы отчетности <1>	Пункт ФПС	Объект наблюдения	Охват единицы совокупности	Федеральный орган исполнительной власти, ответственный за сбор данных по показателю
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
I.	Динамика производительности труда по виду экономической деятельности в сфере «Деятельность в сфере телекоммуникаций»	Процент	Департамент инфраструктурных проектов	Характеризует изменение производительности труда во времени. <4>	Годовая	$P_{j,t} = \frac{F_{j,t}}{(F_{j,t-1})^{00}} \cdot 100$	$F_{j,t}$ – индекс физического объема выпуска товаров и услуг j-ого вида экономической деятельности в году t к году t-1, процент	1 – периодическая отчетность Форма федерального статистического наблюдения № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг», приказ Росстата от 11.08.2016 № 414. Форма федерального статистического наблюдения № 65-	-	Крупные и средние организации	1	Федеральная служба государственной статистики

										связь (услуги) «Сведения о доходах от услуг связи», приказ Росстата от 12.03.2015 № 95 (с изменениями от 03.11.2016 № 705)	радиочастотный спектр	3	Федеральная служба государственной статистики
									L_{ij}^k – индекс численности работников j-ого вида экономической деятельности в t к году t-1, процент	1 – периодическая отчетность Форма федерального статистического наблюдения № П-4 «Сведения о численности и заработной плате работников», приказ Росстата от 02.08.2016 № 379	радиочастотный спектр	3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
2.	Доля радиочастотного спектра, доступного для использования радиозлектронными средствами гражданского назначения, в общем объеме радиочастотного спектра	Процент	Департамент государственной политики в сфере связи	Показатель конверсии (Кконв) определяет долю радиочастотного спектра, доступного для использования радиозлектронными средствами гражданского назначения в наиболее востребованной полосе радиочастот (300-3000 МГц)	Кконв = $\frac{\Delta f}{\Delta F} * 100$		Годовая		Δf – доля совокупного объема радиочастотного спектра (в МГц), доступного для использования радиозлектронными средствами гражданского назначения в наиболее востребованной полосе радиочастот (300-3000 МГц), МГц ΔF – суммарная полоса радиочастот (в МГц), в наиболее востребованной полосе радиочастот (300-3000 МГц), МГц	7 – административная информация	радиочастотный спектр	3	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
3.	Доля объектов XXIX Всемирной зимней универсиады в 2019 году в г. Красноярске, подключенных к мультисервисной сети	Процент	Департамент реализации стратегических проектов	Характеризует степень завершения работ по подключению объектов XXIX	$d = \frac{N}{N^*} * 100$		Ежегодно		Ni – число объектов XXIX Всемирной зимней универсиады в 2019 году в г. Красноярске, N – суммарная радиочастот (в МГц), в наиболее востребованной полосе радиочастот (300-3000 МГц), МГц	7 – административная информация	Объекты XXIX Всемирной зимней универс	1	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций

	передачи данных указанной универсиады, в общем числе объектов XXIX Всемирной зимней универсиады в 2019 году в г. Красноярске	Процент	Департамент реализации стратегических проектов	Всемирной зимней универсиады в 2019 году в г. Красноярске к мультисервисной сети передачи данных указанной универсиады	Ежегодно	$d = N/N^*100$	<p>подключенных к мультисервисной сети передачи данных указанной универсиады</p> <p>N – общее число объектов XXIX Всемирной зимней универсиады в 2019 году в г. Красноярске</p>			иды в 2019 году в г. Красноярске	Российской Федерации
4.	Доля созданных информационных систем (программных модулей), подлежащих использованию, в том числе после завершения XXIX Всемирной зимней универсиады в 2019 году в г. Красноярске, в общем числе запланированных информационных систем (программных модулей)	Процент	Департамент реализации стратегических проектов	Характеризует степень завершения работ по созданию информационных систем (программных модулей), необходимых для подготовки и проведения XXIX Всемирной зимней универсиады в 2019 году в г. Красноярске	Ежегодно	$d = N/N^*100$	<p>N – число созданных информационных систем (программных модулей) XXIX Всемирной зимней универсиады в 2019 году в г. Красноярске</p> <p>N – общее число запланированных информационных систем (программных модулей) XXIX Всемирной зимней универсиады в 2019 году в г. Красноярске</p>	7 – административная информация		Информационные системы (программные модули) XXIX Всемирной зимней универсиады в 2019 году в г. Красноярске	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
5.	Доля детских, юношеских и образовательных программ в общем объеме вещания общероссийских обязательных общедоступных телеканалов	Процент	Департамент государственной политики в области средств массовой информации	Характеризует долю детских, юношеских и образовательных программ в общем объеме вещания общероссийских обязательных общедоступных телеканалов	Годовая, за отчетный период	$D = ПоПГ^*100$	<p>По – продолжительность вещания детских, юношеских и образовательных программ на общероссийских обязательных общедоступных каналах в отчетном году, млн часов</p>	7 – административная информация		Содержание вещания общероссийских обязательных общедоступных каналов	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

6.	<p>Охват средств массовой информации и иных информационных источников в рамках информационно-аналитического обеспечения деятельности Администрации Президента Российской Федерации и Аппарата Правительства Российской Федерации</p>	Единица	<p>Департамент государственной политики в области средств массовой информации</p>	<p>Показатель характеризует число зарегистрированных СМИ, информация по которым анализируется в рамках информационно-аналитического обеспечения деятельности Администрации Президента Российской Федерации и Аппарата Правительства Российской Федерации</p>	Ежегодно	<p>Общее число зарегистрированных СМИ, информация по которым анализируется в информационно-аналитического обеспечения деятельности Администрации Президента Российской Федерации и Аппарата Правительства Российской Федерации</p>	<p>Количество средств массовой информации, единица</p>	<p>7 – административная информация</p>	-	Средства массовой информации	1	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
7.	<p>Интегральный показатель качества эксплуатации инфраструктуры электронного правительства</p>	Единица	<p>Департамент развития цифрового государства</p>	<p>Характеризует функционирование инфраструктуры электронного правительства такими показателями как: оценка качества обслуживания пользователей, своевременное устранение инцидентов в функционировании</p>	Годовая	<p>Интегральный показатель качества эксплуатации инфраструктуры электронного правительства</p>	<p>Количество запросов 1-го приоритета по предоставлению информации по мониторингу качества сети передачи данных органов власти в соответствии с методикой, приложенной к настоящей Таблице</p>	<p>8 – прочие</p>	-	Оценка качества обслуживания, зарегистрированные запросы	1	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

нарушения срока восстановления, шт.	Количество запросов 2-го приоритета по предоставлению и по мониторингу качества сети передачи данных органов власти в соответствующем периоде, решенных в установленные сроки, шт.	Количество запросов 2-го приоритета по системам 1-ой категории в соответствующем периоде без нарушения срока восстановления, шт.	Количество запросов 2-го приоритета по системам 1-ой категории в соответствующем периоде, решенных в установленные сроки, шт.	Количество запросов 2-го приоритета по системам 2-ой категории в соответствующем периоде без нарушения срока восстановления, шт.	Количество запросов 2-го приоритета по системам 2-ой категории в соответствующем периоде, решенных
-------------------------------------	--	--	---	--	--

в установленные сроки, шт.	Количество запросов 3-го приоритета по предоставлению и по мониторингу качества сети передачи данных органов власти в соответствующем периоде, решенных в установленные сроки, шт.	Количество запросов 3-го приоритета по системам 1-ой категории в соответствующем периоде, решенных в установленные сроки, шт.	Количество запросов 3-го приоритета по системам 2-ой категории в соответствующем периоде, решенных в установленные сроки, шт.	Общая средняя оценка качества обслуживания центра поддержки пользователей (ЦПП), баллы	Оказание услуг по сопровождению изменений в соответствии с установленными регламентными сроками, коэффициент	Своевременное представление регулярных отчетов, коэффициент						
----------------------------	--	---	---	--	--	---	--	--	--	--	--	--

8.	Доля федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов и субъектов Российской Федерации, использующих единый электронный сервис системы межведомственного электронного взаимодействия при взаимодействии, в числе участников межведомственного электронного взаимодействия	Процент	Департамент развития цифрового государства	Показатель характеризует ход работ по переводу федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов и субъектов Российской Федерации, на использование единого электронного сервиса СМЭВ при межведомственном электронном взаимодействии	Годовая	$D = N_e / N_{mv} * 100$	№ – число федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов и субъектов Российской Федерации, использующих единый электронный сервис СМЭВ при межведомственном электронном взаимодействии, шт.	7 – административная информация	Федеральные органы исполнительной власти, государственные внебюджетные фонды и субъекты Российской Федерации	1	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
9.	Индекс посещаемости официальных сайтов высших должностных лиц и органов управления Российской Федерации	Единица	Департамент проектов цифровой трансформации	Показатель характеризует динамику числа посещений официальных сайтов высших должностных лиц и органов управления Российской Федерации	Годовая, за отчетный период	$S = y_i / y_1 * 100$	y _i – число посещений официальных сайтов высших должностных лиц и органов управления Российской Федерации отчетном периоде, единица y ₁ – число посещений	7 – административная информация	Официальные сайты высших должностных лиц и органов управления Российской Федерации	1	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

10.	Количество экспертиз документов по вопросам информатизации органов государственной власти	Штук	Департамент развития архитектуры и координации информатизации	Показатель характеризует объем заключений, подготовленных по результатам проведения экспертизы оценки	Головая, на конец периода	Общее количество экспертиз документов по вопросам информатизации органов государственной власти и подведомственных им органов и организаций (в разрезе мероприятий по информатизации, в том числе планов информатизации, шт.	Количество экспертиз документов по вопросам информатизации органов государственной власти и подведомственных им органов и организаций (в разрезе мероприятий по информатизации, в том числе планов информатизации, шт.	официальных сайтов высших должностных лиц и органов управления Российской Федерации в базисном периоде, единица	3 – единовременное обследование (учет)	-	Документы по вопросам информатизации органов государственной власти и подведомственных им органов и организаций	1	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
11.	Доля проверок, осуществляемых по приоритетным видам регионального государственного контроля (надзора), информация о которых вносится в единый реестр проверок с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в общем количестве указанных проверок	Процент	Департамент проектной цифровой трансформации	Показатель характеризует переход на цифровое взаимодействие региональных органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченных на осуществление государственного контроля (надзора) при подготовке, планировании, проведении и формировании результатов контрольно-	Головая	К = Сциф / Собщ x 100% Данные собираются один раз в год, после предоставления субсидии на поддержку региональных проектов в сфере информационных технологий; показатель рассчитывается за 3 последних месяца года предоставления субсидии.	Сциф – количество проверок, осуществляемых по видам регионального государственного контроля (надзора), указанным в качестве приоритетных в приложении № 1 к распоряжению Правительства Российской Федерации от 31 января 2017 г. № 147-р, информация о которых, предусмотренная Правилами формирования и ведения единого реестра проверок,	8 – прочие (отчетность в рамках соглашения о предоставлении субсидии на поддержку региональных проектов в сфере информационных технологий)	-	Органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченные на осуществление государственного контроля (надзора) на территории этого субъекта Российской Федерации	1	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	

							<p>утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 28 апреля 2015 г. № 415, вносится в единый реестр проверок с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия</p> <p>Собщ - общее количество проверок, осуществляемых по видам регионального государственного контроля (надзора), указанным в приоритетных в приложении № 1 к распоряжению Правительства Российской Федерации от 31 января 2017 г. № 147-р, информация о которых, предусмотренная Правилами формирования и ведения единого реестра проверок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 28 апреля 2015 г. № 415, вносится в единый реестр проверок"</p> <p>N – Количество городов Российской Федерации с</p>	7. Административная информация	-	Города-миллионники	-	Министерство цифрового развития, связи и массовых
12.	Количество городов Российской Федерации с численностью населения более 1 млн	Единиц	Департамент государственной политики в сфере связи	Показатель определяет количество городов	Головая	N=Kг	N – Количество городов Российской Федерации с	7. Административная информация	-	Города-миллионники	-	Министерство цифрового развития, связи и массовых

13.	человек, на территории которых созданы условия для реализации дорожной карты по внедрению сетей 5G/LiMT-2020	Процент	Департамент инфраструктурных проектов	Показатель характеризует процент объектов, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с утвержденным перечнем	Годовая	N=ФАП1 / ФАП2 *100%	численностью населения более 1 млн человек, на территории которых созданы условия для реализации дорожной карты по внедрению сетей 5G/LiMT-2020	численностью населения более 1 млн человек, на территории которых созданы условия для реализации дорожной карты по внедрению сетей 5G/LiMT-2020	7. Административная информация	Объекты, подлежащие к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	-	-	коммуникаций Российской Федерации	Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
	Доля фельдшерских и акушерских пунктов, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в общем количестве фельдшерских и акушерских пунктов					ФАП1 - число фельдшерских и акушерских пунктов государственной и муниципальной систем здравоохранения, подключенных к сети «Интернет», в соответствии с перечнем, представленным Минздравом России и утвержденным Минздравом России и Минкомсвязью России	Кг – Количество городов Российской Федерации с численностью населения более 1 млн человек, на территории которых созданы условия для реализации дорожной карты по внедрению сетей 5G/LiMT-2020							
						ФАП2 - общее число фельдшерских и акушерских пунктов								

14.	Доля государственных (муниципальных) образовательных организаций, реализующих общеобразовательные программы и (или) образовательные программы среднего профессионального образования, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в общем количестве государственных (муниципальных) образовательных организаций, реализующих общеобразовательные программы и (или) образовательные программы среднего профессионального образования	Процент	Департамент инфраструктурных проектов	Показатель характеризует процент объектов, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с утвержденным перечнем	Годовая	N=OO1 / OO2 * 100%	государственной и муниципальной систем здравоохранения, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации, в соответствии с утвержденным перечнем	7. Административная информация	Объекты, подключенные к информационной форме телекоммункационной сети «Интернет»	-	Министерство просвещения Российской Федерации, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
						OO1 - число государственных (муниципальных) образовательных организаций, реализующих программы общего образования и/или среднего профессионального образования, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с перечнем, представленным Минпросвещения России и Минкомсвязью России					
						OO2 - общее число государственных (муниципальных) образовательных организаций, реализующих образовательные программы общего образования и/или среднего профессионального					

			о образования, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации, в соответствии с утвержденным перечнем	7. Администрация	Объекты , подключенные к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	
15.	Доля органов государственной власти, органов местного самоуправления и государственных внебюджетных фондов, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в общем количестве органов государственной власти, органов местного самоуправления и государственных внебюджетных фондов	Процент	Департамент инфраструктурных проектов	Показатель характеризует процент объектов, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с утвержденным перечнем	Головая	N=ОГВ1 / ОГВ2 *100%	ОГВ1 - число органов государственной власти, органов местного самоуправления и государственных внебюджетных фондов, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с утвержденным перечнем Минкомсвязи России ОГВ2 - общее число органов государственной власти, органов местного самоуправления и государственных внебюджетных фондов, в соответствии с утвержденным перечнем
16.	Доля автомобильных дорог федерального значения, обеспеченных подвижной радиотелефонной	Процент	Департамент инфраструктурных проектов	Показатель характеризует процент покрытия федеральных автомобильных	Головая	N=ФД1 / ФД2 *100%	ФД1 - протяженность автомобильных дорог федерального значения,

	связью (обеспечение вызова экстренных служб), в общем количестве автомобильных дорог федерального значения				дорог подвижной радиотелефонной и связью				обеспеченных подвижной радиотелефонной связью (обеспечение вызова экстренных служб) Ф/Д - общая протяженность автомобильных дорог федерального значения			телеком муниципальной сети «Интернет»		и массовых коммуникаций, Министерство транспорта Российской Федерации
17.	Уровень цифровой грамотности населения Российской Федерации	Процент	Департамент государственной политики в области средств массовой информации	Показатель определяется соотношением численности населения страны, которые владеют цифровой грамотностью к общей численности населения страны	Годовая, за отчетный период		$D_{гр} = \frac{T_{цг}}{T} * 100\%$	T - общая численность населения страны, человек	8 - прочие (расчет)	1.8.1	-	-	Федеральная служба государственной статистики	
18.	Степень готовности объектов высшего государственного образовательного учреждения «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных	Процент	Департамент экономики и финансов	Характеризует ход создания университетского кампуса, научно-технологических центров федерального государственного образовательного учреждения высшего образования	Годовая		$S = \frac{\sum_{i=1}^n (C_i * V_i)}{\sum V_i}$, где $C_i = \sum_{i=1}^n (I_i * r_i)$	C_j - степень готовности для каждого здания в отдельности; V_j - полная стоимость для каждого здания в отдельности	7 - Административная информация	-	Объекты комплекс са АО «ИТМО Хайпарк»	1	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	

19.	технологий, механики и оптики»	Доля приоритетных государственных услуг и сервисов, соответствующих целевой модели цифровой трансформации (предоставление без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), проактивно), в общем количестве государственных услуг и сервисов	Процент	Департамент развития цифрового государства	«Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики», а также сопутствующей досуговой и инженерной инфраструктур	Показатель характеризует процент приоритетных государственных услуг и сервисов в общем количестве государственных услуг и сервисов	Ежегодно	N = ПГС1 / ПГС2 * 100 %	I/- степень готовности конструктивного элемента здания; T/- вес конструктивного элемента здания	ПГС1 – число приоритетных государственных услуг и сервисов из утвержденного перечня, соответствующих целевой модели	ПГС2 – общее число приоритетных государственных услуг и сервисов по утвержденному перечню	7. Административная информация	-	-	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
-----	--------------------------------	---	---------	--	---	--	----------	-------------------------	--	---	---	--------------------------------	---	---	---

20.	Доля отказов при предоставлении приоритетных государственных услуг и сервисов в общем числе отказов в 2018 году	Процент	Департамент развития цифрового государства	Показатель характеризует процент отказов при предоставлении приоритетных государственных услуг и сервисов в общем числе отказов	Ежегодно	N=ОТК1 / ОТК2 *100 %	<p>ОТК1 – число отказов в предоставлении приоритетных государственных услуг и сервисов в текущем году</p> <p>ОТК2 – число отказов в предоставлении приоритетных государственных услуг и сервисов в 2018 году</p>	7. Административная информация	-	-	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
21.	Доля внутриведомственного и межведомственного юридически значимого электронного документооборота государственных и муниципальных органов и бюджетных учреждений в общем объеме внутриведомственного и межведомственного документооборота государственных и муниципальных органов и бюджетных учреждений	Процент	Департамент развития цифрового государства	Показатель характеризует процент внутриведомственного и межведомственного юридически значимого электронного документооборота государственных и муниципальных органов и бюджетных учреждений в общем объеме внутриведомственного и межведомственного документооборота государственных и муниципальных органов и бюджетных учреждений	Ежегодно	N = MB1 / MB2 *100 %	<p>MB1 – число документов, направленных посредством внутриведомственного и межведомственного юридически значимого электронного документооборота, между государственными, муниципальными органами и бюджетными учреждениями</p> <p>MB2 – общее число исходящих документов, направленных между государственными, муниципальными органами и бюджетными учреждениями</p>	7. Административная информация	-	-	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

22.	Доля основных данных, прошедших гармонизацию (соответствие мастер-данным), в общем объеме данных	Процент	Департамент развития цифрового государства	Показатель характеризует долю основных данных, прошедших гармонизацию (соответствие мастер-данным), в рамках Национальной системы управления данными (НСУД)	Годовая, нарастающими итогом	$N = \text{МД1} / \text{МД2} * 100 \%$	<p>МД1 – число видов основных данных, прошедших гармонизацию (соответствие мастер-данным)</p> <p>МД2 – общее число видов основных данных</p>	8 - прочие (экспертно, на основе данных от органов исполнительной власти) 8 - прочие (экспертно, на основе данных от органов исполнительной власти)	Основные данные	1	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
23.	Доля электронного документооборота между органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти государств - членом Евразийского экономического союза (ЕАЭС) и Евразийской экономической комиссией (ЕЭК) в общем объеме документооборота между органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти государств - членом Евразийского экономического союза (ЕАЭС) и Евразийской экономической комиссией (ЕЭК)	Процент	Департамент развития цифрового государства	Показатель характеризует процент электронного документооборота между органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти государств - членом ЕАЭС и ЕЭК в общем объеме документооборота между органами государственной власти государств - членом ЕАЭС и ЕЭК	Ежегодно	$N = \text{МГД1} / \text{МГД2} * 100 \%$	<p>МГД1 – число документов, переданных посредством электронного документооборота между органами государственной власти Российской Федерации и органами государственной власти государств - членом ЕАЭС и ЕЭК</p> <p>МГД2 – общее число документов, переданных между органами государственной власти Российской Федерации и органами государственной власти государств - членом ЕАЭС и ЕЭК</p>	Административная информация	-	-	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

24.	Затраты на развитие «сквозных» цифровых технологий (к 2019 году)	Процент	Департамент координации и реализации проектов по цифровой экономике	Показатель определяет процент затрат на развитие «сквозных» цифровых технологий	Ежегодно	N = Vп / V0 * 100%	V0 - Объем затрат на развитие «сквозных» цифровых технологий в 2019 году	7. Административная информация	-	-	1	Росстат, Министерство образования и науки Российской Федерации, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	
							Vп - Объем затрат на развитие «сквозных» цифровых технологий в отчетном году						

25.	<p>Объем выручки проектов (по разработке наукоемких решений, продвижению продуктов и услуг по заказу бизнеса) на основе внедрения «сквозных» цифровых технологий компаниями, получившими поддержку в рамках федерального проекта «Цифровые технологии» в 2019 году)</p>	<p>Процент</p>	<p>Департамент координации и реализации проектов по цифровой экономике</p>	<p>Показатель характеризует процент выручки проектов (по разработке наукоемких решений, продвижению продуктов и услуг по заказу бизнеса)</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>$N = V_n / V_0$ 100%</p>	<p>V0 - Объем выручки проектов (по разработке наукоемких решений, по продвижению продуктов и услуг по заказу бизнеса) на основе внедрения «сквозных» цифровых технологий компаниями, получившими поддержку в рамках федерального проекта «Цифровые технологии» в 2019 году</p>	<p>7. Административная информация</p>	<p>-</p>	<p>1</p>	<p>Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации</p>
-----	---	----------------	--	--	-----------------	--	--	---------------------------------------	----------	----------	--

26.	Изменение количества заявок, оформленных и поданных в соответствии с Договором о патентной кооперации (Patent Cooperation Treaty), по «сквозным» цифровым технологиям организациями, получившими поддержку в рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (к 2019 году)	Процент	Департамент координации и реализации проектов по цифровой экономике	Показатель характеризует процент количества заявок, оформленных и поданных в соответствии с Договором о патентной кооперации (Patent Cooperation Treaty), по «сквозным» цифровым технологиям организациями	Ежегодно	N = Кп / К0 * 100%, РСТ-заявки, представленные в качестве отечественных получателями ассигнований федерального бюджета	К0 – количество РСТ-заявок, оформленных и поданных в соответствии с Договором о патентной кооперации (Patent Cooperation Treaty, РСТ), по «сквозным» цифровым технологиям организациями, получившими поддержку в рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (к 2019 году)	7. Административная информация	количество РСТ-заявок по «сквозным» цифровым технологиям	1	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Кп - количество РСТ-заявок, оформленных и поданных в соответствии с Договором о патентной кооперации (Patent Cooperation Treaty, РСТ), по «сквозным» цифровым технологиям организациями, получившими поддержку в рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» в отчетном году											

27.	Доля сертифицированных центров обработки данных (ЦОД), предоставляющих услуги органам государственной власти и органам местного самоуправления, в общем количестве центров обработки данных (ЦОД)	Процент	Департамент развития архитектуры и координации информатизации	Показатель характеризует процент сертифицированных центров обработки данных (ЦОД), предоставляющих услуги органам государственной власти и органам местного самоуправления, в общем количестве центров обработки данных (ЦОД)	Ежегодно	N=KG/KN*100	KG – число сертифицированных ЦОД на соответствие требованиям, установленным национальным стандартом классификации ЦОД, используемых федеральными органами исполнительной власти, подведомственным и им учреждениями и органами местного самоуправления	7. Административная информация	-	-	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
28.	Доля информационных систем и ресурсов федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, перенесенных в государственную платформу по единому облачному сервисной модели, в общем количестве информационных систем и ресурсов федеральных органов исполнительной власти	Процент	Департамент развития архитектуры и координации информатизации	Показатель характеризует процент информационных систем и ресурсов федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, перенесенных в государственную платформу по единому облачному	Ежегодно	N=KE/KF*100	KE – объем содержащейся в базах данных информации федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, перенесенных в государственную платформу, с предоставлением услуг и сервисов	7. Административная информация	-	-	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

и государственных внебюджетных фондов				платформу по сервисной модели, в общем количестве информационных систем и ресурсов федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов					по сервисной модели						
										КФ – общий объем содержащейся в базах данных информации федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов					

<1> В графе 8 «Метод сбора информации, индекс формы отчетности» указываются: 1 – периодическая отчетность, 2 – перепись, 3 – одновременное обследование (учет), 4 – бухгалтерская отчетность, 5 – финансовая отчетность, 6 – социологический опрос, 7 – административная информация, 8 – прочие.

<2> Пункт Федерального плана статистических работ.

<3> В графе 11 «Охват единиц совокупности» указываются: 1 – сплошное наблюдение, 2 – способ основного массива, 3 – выборочное наблюдение, 4 – монографическое наблюдение.

<4> В соответствии с приказом Федеральной службы государственной статистики от 23.03.2015 № 118 «Об утверждении методики расчета показателя «Динамика производительности труда» на основе оперативных данных для целей мониторинга хода исполнения плана мероприятий по обеспечению повышения производительности труда, создания и модернизации высокопроизводительных рабочих мест».

Приложение № 2
к Методике расчета показателей
(индикаторов) государственной
программы Российской Федерации
«Информационное общество»,
утвержденной приказом
Министерства цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 19.072019 г. № 399

Методика оценки качества функционирования инфраструктуры электронного правительства

Для оценки качества функционирования инфраструктуры электронного правительства определен следующий порядок.

Функционирование инфраструктуры электронного правительства считается обеспеченным на должном уровне в случае, если интегральный показатель качества функционирования инфраструктуры электронного правительства (ИПК) в течение отчетного периода равен или превышает 0,98 (ноль целых девяносто восемь сотых).

Методика расчета интегрального показателя качества (ИПК) функционирования инфраструктуры электронного правительства за соответствующий период:

№ п/п (i)	Наименование показателя, единица измерения	Целевое значение показателя ¹ P_i	Фактическое значение показателя [*] P'_i	Относительный показатель $K_i = \frac{P'_i}{P_i}$	Весовой коэффициент показателя Q_i	Интегральный показатель качества выполнения работ (оказания услуг) за соответствующий период K_{Q_i}
1	Общая средняя оценка качества обслуживания центра поддержки пользователей (ЦПП), не менее, баллы	4,5			0,29	
Количество запросов 1-го приоритета по системам 1-ой категории в соответствующем периоде						
2	без нарушения срока восстановления, шт.	98%			0,09	

¹ Значение показателей – процент от общего числа зарегистрированных инцидентов /запросов соответствующего приоритета в соответствующем периоде.

№ п/п (i)	Наименование показателя, единица измерения	Целевое значение показателя ¹ P_i	Фактическое значение показателя* P'_i	Относительный показатель $K_i = \frac{P'_i}{P_i}$	Весовой коэффициент показателя Q_i	Интегральный показатель качества выполнения работ (оказания услуг) за соответствующий период K_{Q_i}
3	решенных в установленных сроки, шт.	95%			0,05	
Количество запросов 1-го приоритета по системам 2-ой категории в соответствующем периоде						
4	без нарушения срока восстановления, шт.	95%			0,06	
5	решенных в установленных сроки, шт.	90%			0,03	
Количество запросов 1-го приоритета по предоставлению и по мониторингу качества сети передачи данных органов власти в соответствующем периоде						
4	без нарушения срока восстановления, шт.	95%			0,09	
5	решенных в установленных сроки, шт.	90%			0,05	
Количество запросов 2-го приоритета по системам 1-ой категории в соответствующем периоде						
6	без нарушения срока восстановления, шт.	90%			0,05	
7	решенных в установленных сроки, шт.	90%			0,03	
Количество запросов 2-го приоритета по системам 2-ой категории в соответствующем периоде						
8	без нарушения срока восстановления, шт.	90%			0,04	
9	решенных в установленных сроки, шт.	90%			0,02	
Количество запросов 2-го приоритета по предоставлению и по мониторингу качества сети передачи данных органов власти в соответствующем периоде						
8	без нарушения срока восстановления, шт.	90%			0,05	
9	решенных в установленных сроки, шт.	90%			0,03	
Количество запросов 3-го приоритета по системам 1-ой категории в соответствующем периоде						
10	решенных в установленных сроки, шт.	90%			0,03	
Количество запросов 3-го приоритета по системам 2-ой категории в соответствующем периоде						

№ п/п (i)	Наименование показателя, единица измерения	Целевое значение показателя ¹ P_i	Фактическое значение показателя* P'_i	Относительный показатель $K_i = \frac{P'_i}{P_i}$	Весовой коэффициент показателя Q_i	Интегральный показатель качества выполнения работ (оказания услуг) за соответствующий период K_{Qi}
11	решенных установленных сроки, шт. в	90%			0,02	
Количество запросов 3-го приоритета по предоставлению и по мониторингу качества сети передачи данных органов власти в соответствующем периоде						
12	решенных установленных сроки, шт. в	90%			0,03	
13	Оказание услуг по сопровождению изменений соответствию установленными регламентными сроками в с	97%			0,02	
14	Своевременное предоставление регулярных отчетов	97%			0,02	
	ИТОГО:				1,00	K =

где

P_i – **Целевое значение показателя** – значение показателя, удовлетворяющее исходным требованиям;

P'_i – **Фактическое значение показателя** – фактическое значение показателя за соответствующий период на основании данных систем контроля и мониторинга;

$K_i = \frac{P'_i}{P_i}$ – **Относительный показатель** – отношение фактического и целевого значений показателей;

Q_i – **Весовой коэффициент показателя** – доля показателя i в интегральном показателе, причем $0 < Q_i \leq 1$, $\sum_{i=1}^{i=N} Q_i = 1$;

$K_{Qi} = K_i * Q_i$ – **Взвешенное значение показателя** – часть показателя i в интегральном показателе;

$K = \sum_{i=1}^N (K_i * Q_i) = \sum_{i=1}^N K_{Qi}$ – **Интегральный показатель качества выполнения работ (оказания услуг) за соответствующий период** – величина, используемая для оценки качества выполнения работ (оказания услуг) Исполнителем в соответствующем периоде.

В расчете интегрального показателя за соответствующий период учитываются все запросы, решенные в соответствующем периоде, при условии, что среднемесячное количество зарегистрированных запросов в соответствующем периоде не превышает более чем на 10% аналогичный показатель за предыдущий период. При превышении среднемесячного количества запросов в соответствующем периоде более чем на 10% от аналогичного показателя в предыдущем периоде, в расчете интегрального показателя качества данные запросы не учитываются.

В случае если время восстановления и время решения для запроса совпадают, то при расчете интегрального показателя учитываются оба времени с различными весовыми характеристиками.
